



CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA

Código de Conduta e Ética Muxi

Carta do CEO

Valores fortes são o alicerce de qualquer boa decisão. O caminho para construirmos uma grande história e uma grande empresa é seguir uma conduta ética baseada em valores sólidos. Por este motivo, consolidamos no Código de Conduta e Ética os princípios que nós, Muxers, seguimos diariamente e incentivamos e cobramos de nossos parceiros, clientes e fornecedores.

Somos todos responsáveis pela confiança e respeito que depositam em nossa marca. Temos orgulho e somos respeitados pelo que fazemos e pelo diferencial que oferecemos ao mercado. Juntos e com diretrizes claras e éticas alcançaremos todos os nossos objetivos de crescimento.

Presente no mercado desde 1993, a Muxi alcançou enormes conquistas. Temos um sonho grande e estamos trabalhando para isso e juntos garantiremos que nossas ações sejam sempre baseadas no que é certo e ético.

Todos devem estar engajados na disseminação e prática no dia a dia das diretrizes, orientações e princípios aqui apresentados. O Código de Conduta e Ética é nossa sustentação. Sei que posso contar com cada um de vocês para cumprir o Código e assegurar que outros o sigam, compartilhando e divulgando a ética corporativa que sustenta o futuro e a reputação da Muxi.



“Fui convidado a levar a MUXI a uma maturidade ainda maior, atravessando as fronteiras do Brasil e da LAC, saltando para os EUA, Europa e além.”

Paulo Guzzo
CEO global

Código de Conduta e Ética Muxi

Índice:

Objetivo

Visão Muxi

Valores Muxi

Princípios éticos nos relacionamentos

Sustentabilidade

Canais para comunicar alguma desconformidade com o Código de Conduta e Ética

Anexo I – Declaração de Compliance, Enforcement e outros aspectos

Código de Conduta e Ética Muxi

Objetivo

O modo como agimos como empresa e indivíduos baseia-se no princípio de fazer a coisa certa em todas as nossas ações. Isso leva nossos acionistas, colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros à acreditarem em nós.

Nossos princípios se refletem em nossos valores e são uma parte importante da forma como conduzimos nossos negócios. Acreditamos que nosso sucesso contínuo depende de cada um fazer a sua parte para cumprir esses princípios em nosso trabalho e nas decisões que tomamos diariamente.

Este código tem como objetivo refletir e orientar as ações de seus colaboradores e explicitar a postura da empresa face aos diferentes públicos com os quais interage.

Visão Muxi

Transformar o mercado de transações eletrônicas, tornando-as simples e acessíveis.

Valores Muxi

- **Diferenciação** - Queremos que nossos clientes nos reconheçam pela nossa capacidade de inovação, qualidade dos nossos produtos, serviços e atendimento. Traduzimos este valor pela capacidade de inovar, de mudar ou alterar, experimentar novas maneiras de fazer, produzindo novidades que geram diferencial para o mercado, focado em melhorias nos serviços oferecidos aos nossos clientes. *#inovação*
- **Comprometimento** - Somos dedicados, gostamos do nosso trabalho e de fazer a diferença porque somos apaixonados pelo que fazemos. Assumimos responsabilidades e estamos verdadeiramente envolvidos com a estratégia da empresa. *#tamojunto*
- **Obstinação por resultados** - Temos iniciativa, senso de urgência e somos incansáveis no atendimento às necessidades de nossos clientes, colaboradores e acionistas. *#foconoresultado*
- **Respeito** - Respeitamos as relações pessoais e profissionais. Acima de tudo somos um time e respeitamos a diferença, a pluralidade e a variedade. Respeitar é também ouvir

Código de Conduta e Ética Muxi

e considerar a opinião do outro, mesmo quando houver divergência.
#respeitoadiferença

- Transparência - Ser transparente é lidar com os outros de forma sincera e coerente, agindo com clareza, sem deixar margem para dúvidas na comunicação e/ou nos comportamentos. #transparênciageraconfiança

Princípios éticos nos relacionamentos

A Muxi cultiva um ambiente de respeito, proteção e valorização dos direitos humanos e não compactua com nenhuma prática que cause possíveis malefícios dentro da sua cadeia de valor.

A Muxi possui princípios éticos nas relações com seus colaboradores, acionistas, clientes, fornecedores, prestadores de serviços, sociedade e meio ambiente. Agindo de forma justa, transparente e seguindo todos os requisitos legais para garantir a integridade e respeito de todos.

A Muxi atua em parceria com empresas locais e acredita que a seleção e a gestão dos seus fornecedores devem ser conduzidas de forma honesta, transparente e ética e exige a mesma conduta deles.

A Muxi orienta os colaboradores que não aceitem nem ofereçam presentes e afins, que não tenham a finalidade profissional do público com o qual se relacionam, seja do setor público ou privado, excetuando-se brindes claramente identificados e sem valor comercial.

Para a Muxi a livre concorrência, ou seja, mercado competitivo e equilibrado, é uma prática e a melhor forma de manter um ambiente de negócios justo e saudável, que está presente em toda a nossa cadeia de valor.

A Muxi preza pela segurança da informação e atua de forma preventivamente na proteção das informações impressas, digitais ou intelectuais. Entendendo que todas as informações que não são qualificadas como públicas possuem caráter confidencial e, por isso, seu compartilhamento externo, quando necessário, deverá ser formalmente autorizado. A Muxi entende como informações confidenciais àquelas relativas, mas não limitadas, ao plano de negócio, dados de

Código de Conduta e Ética Muxi

clientes, dados e informações financeiras, informações sobre sistemas, informações sobre infraestrutura, sobre pessoal e organização, tudo que não for público.

A Muxi preza por relacionamentos saudáveis e éticos dos seus profissionais dentro e fora da companhia. Desta forma, toda exposição em meios físicos e digitais deve ser avaliada e é conveniente refletir e verificar se o que se está escrevendo ou falando pode ferir os valores expressos neste código.

A Muxi manifesta, em suas práticas, o combate à discriminação, acredita que a diversidade e a inclusão geram um ambiente propício para inovação e garantia de um futuro sustentável. Respeita cada indivíduo dentro da sua particularidade e necessidade, oferecendo o tratamento necessário para cada situação. Nossa prática reforça a inclusão e sempre proporcionamos os recursos e adaptações que forem necessárias para a melhor produtividade e socialização de todos. Temos como objetivo manter um ambiente acolhedor no qual todos se sintam incluídos.

A Muxi é totalmente contra práticas de assédio moral e/ou sexual, corrupção, injúria, preconceito, violência, trabalho infantil, escravo, forçado ou compulsório.

A Muxi cumpre todas as leis trabalhistas, previdenciárias e fiscais vigentes, incluindo aspectos sobre salários e remuneração, pisos salariais e horas extras. Também fornece aos colaboradores a oportunidade e condições para desenvolver suas habilidades técnicas e comportamentais, de acordo com as necessidades dos negócios.

A Muxi reconhece a legitimidade dos sindicatos e respeita o direito de seus empregados de optar por se associar a um sindicato ou representação de empregados reconhecida de acordo com as leis locais.

A Muxi preserva a segurança e saúde no local de trabalho, em parceria com instituições competentes, monitorando e cuidando do espaço físico para mantê-lo adequado às necessidades de bem-estar.

Código de Conduta e Ética Muxi

Sustentabilidade

A sustentabilidade aqui é tratada com seriedade e está presente na estratégia da Muxi. A empresa controla e monitora seus produtos e serviços, com o intuito de aprimorá-los e, assim, reduzir o impacto de suas operações no meio ambiente e na sociedade, além de atuar como multiplicador de boas práticas socioambientais, com a realização de propostas de conscientização e educação que enfatizam o consumo e o descarte consciente. O objetivo é difundir ações concretas de crescimento sustentável entre todos do nosso relacionamento: colaboradores, comunidade, sociedade, clientes, acionistas e fornecedores.

A Muxi desenvolve soluções para o mercado de meios de pagamentos eletrônicos, o que contribui no âmbito social e ambiental com o controle fiscal e a transparência nas transações comerciais, combatendo a sonegação, contribuindo também com a redução de custo e extração de matérias primas para a produção de moeda, armazenagem e segurança, gerando um impacto inclusive na preservação desses recursos naturais.

No âmbito econômico, para garantir a saúde financeira e conseqüente a segurança de continuidade de suas práticas, a Muxi possui um conselho administrativo e executivos que administram de forma diligente o capital financeiro da empresa.

Canais para comunicar alguma desconformidade com o Código de Conduta e Ética

No site da Muxi está disponível, para o envio de e-mail, o espaço “Ouvidoria”, para que todos tenham o direito de comunicar alguma desconformidade com esse Código de Conduta e Ética.

Código de Conduta e Ética Muxi

Declaração de *Compliance*, *Enforcement* e outros aspectos



DECLARAÇÃO DE COMPLIANCE ENFORCEMENT E OUTROS ASPECTOS

MUXI TECNOLOGIA EM PAGAMENTOS S.A., sociedade por ações, com sede na Cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, na Rua do Carmo nº 43, 9º andar, Centro, CEP 20.011-020, inscrita no CNPJ/ MF sob o nº 73.245.532/0001-62 (“Muxi”), neste ato devidamente representada na forma de seu Estatuto Social, declara, para todos os fins de direito, que cumpre rigorosamente as leis e regulamentações brasileiras (regras de *compliance*), especialmente mas não limitada a Lei Anticorrupção (Lei n. 12.846/2013), Lei de Lavagem de Dinheiro (Lei nº 9.613), Leis Trabalhistas (Lei n. 13.467/17 e outras), Leis Fiscais e Leis Previdenciárias. Além disso, age de acordo com as boas regras de conduta do mercado, atuando com responsabilidade social, valores e ética (regras de *compliance*), bem como exige o mesmo de toda sua cadeia de valor.

É contra práticas de assédio moral e sexual, preconceito, discriminação e diferenciação de direitos, violência, trabalho infantil, escravo, forçado ou compulsório.

Pratica política de pagamento de salários que satisfazem os padrões mínimos da categoria da região onde se encontra, garantindo que as necessidades básicas de seus funcionários sejam atendidas. Respeita o direito de seus empregados quanto à filiação a sindicato ou representação de empregados reconhecida de acordo com as leis locais. Prima pela segurança e saúde de seus colaboradores, com o respectivo monitoramento do ambiente de trabalho para garantir tais aspectos.

Prioriza o desenvolvimento social e econômico da área onde a empresa está localizada, com a contratação de prestadores de serviços e fornecedores locais, de modo a fomentar a economia ao seu redor.

MUXI TECNOLOGIA EM PAGAMENTOS S/A.
Rua do Carmo 43 - 9º Andar, Centro, Rio de Janeiro, 20011-020
Tel.: +55 21 3974-5600
<http://www.muxi.com.br>



Código de Conduta e Ética Muxi



Fiscaliza, de forma séria e rigorosa, dentro da companhia e fora dela, para que todos os princípios e regras acima sejam observados por todos os colaboradores da Muxi, em toda a sua cadeia de valores, com respectiva aplicação de penalidades para o seu descumprimento e incentivos para seu cumprimento com louvor (*enforcement*).

Rio de Janeiro, 14 de março de 2019.



FABIO JOSÉ DO PRADO FILHO
Diretor Administrativo Financeiro
CPF 649.728.013-87

FABIO PRADO
Diretor Adm. Financeiro



MURILLO RESTIER DA FONTOURA NETO
Diretor
CPF 042.738.717-50

MURILLO RESTIER
Diretor de Sales Engineer



ANDRÉ CARIUS DE OLIVEIRA
Diretor de Tecnologia
CPF 078.892.057-08

ANDRÉ CARIUS
Diretor de TI

MUXI TECNOLOGIA EM PAGAMENTOS S/A.
Rua do Carmo 43 - 9º Andar, Centro, Rio de Janeiro, 20011-020
Tel.: +55 21 3974-5600
<http://www.muxi.com.br>